Accompagner et manager en situation complexe

325

Durée : 2 jours.
Public :
Dirigeants, managers, chefs d'équipe, RH... Derniere MAJ : Avril 2024

Objectifs :
Savoir accompagner les personnes ayant des difficultés psychologiques ou de santé. Apprendre à gérer ces personnes au quotidien.

Pré-requis :
Etre en situation de management au quotidien.

Méthodes :
Apports théoriques et pratiques, mises en situations pratiques.

Evaluation :
L?évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Derniere MAJ : Avril 2024

Agir efficacement : mieux communiquer
Auto diagnostic de personnalité, construire sa relation avec l'autre
Développer son attitude d'écoute (écoute active, passive et flottante)
Hiérarchiser les trois canaux communication : le verbal, le para-verbal et non-verbal
Utiliser tout son potentiel
Exprimer son ressenti pour décharger les tensions
Comprendre et diagnostiquer la situation, l'assertivité et la dynamique de confrontation

Apprendre à gérer une communication difficile
Identifier et distinguer tempérament, comportement, humeur et maladies, souffrances
Les systèmes de communication pour se comprendre
La disponibilité dans le ton
Canaliser les échanges
Identifier les différentes émotions
Faire preuve d'empathie
Rester maître de la situation
Accueillir et gérer ses émotions et celles des autres
Comprendre le besoin qu'elles signifient
Prendre du recul, de la hauteur
Faire redescendre la pression pour accompagner les personnes dans de bonnes conditions

Accompagner les personnes ayant des difficultés
Diagnostiquer la situation
Repérer les personnes ayant des difficultés psychologiques ou de santé
Savoir aborder les choses, mettre des mots sur les maladies
Identifier les différentes maladies quelles soient psychologiques ou physiques
Savoir écouter la personne pour mieux l'accompagner et la comprendre
Savoir en cas de besoin comprendre comment soutenir la personne, l'aider à avancer
En fonction de certaines situations, envisager le reclassement ou la possibilité que la personne ne puisse plus ou en partie travailler (invalidité)

Apprendre à manager une personne ayant des difficultés psychologiques ou de santé
Comprendre le fonctionnement de son collaborateur
L'accompagnement possible au sein de l'équipe
Sa place dans l'équipe
Remplacer la fuite, l'agressivité et la manipulation par l'assertivité
Apprendre à dire non sans provoquer de tension
Savoir identifier la nature du conflit potentiel
L'entretien avec le collaborateur pour faire le point sur les problématiques rencontrées, son comportement et vos attentes
Etre ferme, créer du lien avec le collaborateur

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.
Délais d'accès : Nous contacter.
Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.

adterra FORMATIONS
contact@adeos-formations.com
T : 04 69 64 72 07
www.adeos-formations.com