

Durée : 1 jour.

Public :

Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à communiquer efficacement par mail. Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Savoir adapter vos courriels à vos interlocuteurs. Développer des habiletés relationnelles efficaces et faire passer des messages courts et clairs.

Pré-requis :

Maîtriser les bases de l'informatique, utiliser une messagerie.

Méthodes :

Mise en situation et travail sur des exercices concrets, revue des différentes typologies de mails et leurs impacts.

Évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Dernière MAJ : Avril 2024

Les pré-requis à la communication efficace par mail

L'instauration du rapport de confiance entre interlocuteurs

La notion d'intention positive à la base du message

Identifier les objectifs du mail

Garder et maîtriser la confidentialité du mail, doser les CC et CCI

Les techniques de communication

Comprendre votre fonctionnement pour exprimer vos idées

Les modèles du monde des personnalités

Communiquer dans le respect des différences individuelles

Les objectifs d'un écrit

Choisir la trame adaptée à son objectif

Les différents types de plans pour écrits courts

Soigner l'objet

L'échelle du langage

Soigner la qualité de votre message

Créer de la valeur ajoutée afin de motiver votre interlocuteur à agir

Mettez de l'impact dans vos courriels

La synchronisation « ton, politesse, formule »

Employer les paragraphes courts

Assurer la lisibilité maximum

Les critères d'une phrase courte

Faire court et clair

La maîtrise de l'expression

Éviter d'utiliser des termes qui pourraient être interprétés comme du spam

Apprenez à repérer les valeurs de vos interlocuteurs pour mieux communiquer

Utiliser les bonnes astuces pour se corriger efficacement

Les règles de relecture

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

Délais d'accès : Nous contacter.

Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicapés nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.