



Durée : 1 jour.

Public :

Toute personnes souhaitant développer ses facultés à communiquer Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Renforcer ses capacités d'influence hors hiérarchie
Créer une relation de confiance au sein d'une équipe transverse Faciliter la coopération grâce à ses qualités de communicant

Pré-requis :

Aucun

Méthodes :

Alternance d'apports théoriques et mises en situation. Formation opérationnelle illustrée par de nombreux exemples issus de cas réels et concrets vécus par les stagiaires

Evaluation :

Des évaluations formatives sont proposées tout au long de la formation via le biais d'exercices et mises en situations afin de favoriser un ancrage opérationnel et émotionnel.

Dernière MAJ : Avril 2024

La communication, source de leadership du manager transversal

Utiliser la synchronisation pour développer son management transversal

Manager par son autorité de compétence : crédibilité et légitimité

Gérer les relations avec les hiérarchies et apporter le succès au projet

Les outils de communication du manager transversal

Analyser les différentes postures du manager : communicant, stratège, coordinateur, leader

Identifier les modes de communication de ses interlocuteurs et se synchroniser

Développer une posture d'écoute active

Développer sa capacité d'influence positive

Créer des référentiels communs de communication : coconstruction d'objectifs, valeurs communes

Utiliser l'assertivité pour concilier la stratégie globale et les intérêts locaux

Développer une communication sur mesure

Faire passer son message

S'assurer de la compréhension de tous

Communiquer à tous face aux imprévus

Éviter les zones floues, viser la transparence

Adapter sa communication à ses interlocuteurs : métier, expertise, niveau hiérarchique...

Communiquer efficacement pour favoriser la confiance et la coopération

Connaître les phases de développement des relations et du cycle de vie d'un projet

Utiliser les ressorts de la communication et de l'écoute pour générer la confiance

Fluidifier les relations transversales et dépasser les résistances

Gérer les conflits d'intérêts pour rétablir la coopération