

**Durée :** 2 jours.

**Public :**

Toute personne souhaitant développer ses connaissances interculturelles et aborder la découverte de l'autre avec sérénité.

Dernière MAJ : Avril 2024

**Objectifs :**

Améliorer les pratiques d'accompagnement des publics de différentes origines. Mieux comprendre les spécificités de certains critères de discriminations.

**Pré-requis :**

Aucune compétence spécifique n'est nécessaire pour suivre cette formation.

**Méthodes :**

Mise en situation sur des cas concrets, découvertes interculturelles avec des exemples issus des expériences des participants.

**Evaluation :**

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis. Dernière MAJ : Avril 2024

## Comprendre le mécanisme de l'inter-culturalité, la discrimination

Les motifs de discrimination

Notion de culture et de perception

Comprendre les fondements de la culture et les systèmes de valeurs

Influence de la culture sur les comportements

Comprendre les mécanismes conduisant des personnes à discriminer

### Dimensions historique et sociologique

Les systèmes discriminatoires mis en place

Les discriminations : le révélateur de blocages inconscients

Compréhension de l'environnement interculturel en France

Etre en mesure de déconstruire les préjugés

Maîtriser les risques liés à des pratiques discriminatoires

Connaître les différents types de discriminations

Repérer les lieux et les dispositifs de prévention

Identifier les moyens et les acteurs permettant d'éviter les discriminations ou d'y mettre un terme

### Savoir vivre et communiquer ensemble

Faire preuve de civisme et de civilité

Acquérir les techniques de communication appropriées

Développer sa capacité d'écoute et de compréhension de l'autre

La gestion de l'incompréhension

Reformuler ce qui pose problème pour « faire descendre la pression »

Les attitudes en public

Respecter et faire respecter les règles de politesse

Développer son empathie

Ouvrir son esprit et accepter sans jugement les différences de perceptions

Rétablir le lien de personne à personne

### Agir et réagir pour accroître le bien-être des personnes

Instaurer un mode de communication à forte valeur ajoutée

Cerner les enjeux des interlocuteurs

La notion de collectivisme et d'individualisme

Comprendre les différences de communication, gestion du temps, rapport à l'autorité

## Apprendre à gérer une communication interculturelle

Identifier et distinguer tempérament, comportement, humeur et différences culturelles

Les systèmes de communication pour se comprendre

Impact des religions sur les cultures

Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer

Stabilisation de la situation, écoute active, techniques d'évitement

Intervenir face à une situation de discrimination

Sortie de crise : la prise en compte de l'impact psychologique

### Envisager sa propre culture sous un jour nouveau

**Modalités d'accès :** Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

**Délais d'accès :** Nous contacter.

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicapés nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.