

Durée : 2 jours.

Public :

Toute personne souhaitant développer ses connaissances interculturelles et aborder la découverte de l'autre avec sérénité.
Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Améliorer les pratiques d'accompagnement des publics de différentes origines. Mieux comprendre les spécificités de certains critères de discriminations (croyance religieuse, femme, handicap, orientation sexuelle, origine ethnique...).

Pré-requis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

Méthodes :

Mise en situation sur des cas concrets, découvertes interculturelles avec des exemples issus des expériences des participants, vidéos, images et contextes de discriminations.

Évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas. À la fin de la formation, le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Comprendre le mécanisme de l'interculturalité, la discrimination

Les motifs de discrimination : l'origine, le sexe, les moeurs, l'orientation sexuelle, l'âge, les convictions religieuses, le handicap...

Comprendre les fondements, les systèmes de valeurs

Influence de la culture sur les comportements, impact des religions

Comprendre les mécanismes conduisant des personnes à discriminer

Dimensions historique et sociologique

Les systèmes discriminatoires mis en place

Les discriminations : le révélateur de blocages inconscients

Compréhension de l'environnement interculturel en France

Etre en mesure de déconstruire les préjugés

Maîtriser les risques liés à des pratiques discriminatoires

Connaître les différents types de discriminations

Repérer les lieux et les dispositifs de prévention

Identifier les moyens et les acteurs permettant d'éviter les discriminations ou d'y mettre un terme

Savoir vivre et communiquer ensemble

Faire preuve de civisme et de civilité

Acquérir les techniques de communication appropriées

Développer sa capacité d'écoute et de compréhension de l'autre

Gestion de l'incompréhension

Reformuler ce qui pose problème pour « faire descendre la pression »

Respecter et faire respecter les règles de politesse

Intervenir face à une situation de discrimination

Sortie de crise : la prise en compte de l'impact psychologique

Envisager sa propre culture sous un jour nouveau

Développer son empathie

Ouvrir son esprit et accepter sans jugement

Rétablir le lien de personne à personne

Agir et réagir pour accroître le bien-être des personnes

Instaurer un mode de communication à forte valeur ajoutée

Cerner les enjeux des interlocuteurs

La notion de collectivisme et d'individualisme

Les différences interculturelles majeures dans le monde

Les stéréotypes impact sur le quotidien

Les points communs culturels entre les grandes zones géographiques

Culture masculine et féminine dans un pays

Les notions de perception et de compréhension de l'autre

Apprendre à gérer une communication interculturelle

Identifier et distinguer tempérament, comportement, humeur et différences culturelles

Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer

Stabilisation de la situation, écoute active, techniques d'évitement

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

Délais d'accès : Nous contacter.

Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.