

Développez votre communication avec vos conseillers financiers

Durée: 2 jours

Objectifs: Optimiser sa communication et ses relations avec les conseillers financiers.

Profils: responsable administratif et financier, chef d'entreprise, dirigeants

Méthodes: Alternance entre exposés théoriques et pratiques, jeux pédagogiques, mise en situation sous la forme de simulations, exercices et autodiagnostic.

Prérequis: Aucun pré-requis nécessaire

Évaluation: L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Identifier ses propres comportements

- Identifier ses comportements verbaux et non verbaux
- Déterminer sa propre perception et celle qu'en ont les autres
- Déterminer son style de communication
- Mobiliser et dynamiser ses ressources et son énergie
- Gérer son potentiel émotionnel et son stress
- Adapter sa communication en fonction du niveau de maturité de ses interlocuteurs, des contextes et des situations
- Repérer les caractéristiques relationnelles d'une situation, les inscrire dans une logique constructive
- Comment vivre ensemble les succès et les échecs ?

Les techniques

- Développer l'empathie et l'écoute active
- Acquérir une communication plus efficace et plus assurée
- S'approprier une posture corporelle plus solide
- Reprendre les situations mal gérées
- Dissiper les tensions

Instaurer une collaboration avec les conseillers financiers

- Identifier les acteurs financiers de sa structure : banque, experts comptables, comptables, commissaires aux comptes
- Leurs rôles et missions
- Vos besoins d'accompagnement

Créer une relation de confiance

- Conduire la relation aux banques et cabinets de commissaires aux comptes
- Exploiter les clés d'un dialogue constructif
- Acquérir les techniques de communication appropriées
- Développer sa capacité d'écoute et de compréhension de l'autre
- Ouvrir son esprit et accepter sans jugement les différences de perception