

Durée : 30 min.

Public :

Tous les managers. Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

L'apprenant doit aider le manager à formuler ses feedbacks, mais aussi le collaborateur à les mettre en œuvre.

Pré-requis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation si ce n'est être en situation de management..

Méthodes :

Serious Game et E-learning.

Evaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Dernière MAJ : Avril 2024

Connaître les bénéfices du feedback pour son management

Détecter quand un feedback est nécessaire

Savoir quand débriefier « à chaud » ou « à froid »

Structurer l'entretien de feedback avec la méthode DESC

Questionner intelligemment et pratiquer l'écoute active

Étayer son discours avec des faits objectifs

Écarter les opinions et les attitudes de jugement

Passer de la critique à la fixation d'objectifs

Les plus

Deux mises en situations pour traiter aussi bien le feedback positif que le feedback correctif

Une approche ludique basée sur le jeu de rôle

Un débriefing complet sur les bonnes pratiques

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

Délais d'accès : Nous contacter.

Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.