

Durée : 1 jour.

Public :

Etre en situation managériale Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Prendre la mesure de l'importance des comportements dans l'efficacité collective

Identifier le rôle du manager par rapport aux feedbacks vis-à-vis de ses collaborateurs

Observer, nommer et comprendre les comportements (à partir d'une grille de lecture)

S'entraîner à parler des comportements pour faire réfléchir ses collaborateurs et leur donner envie de progresser

Pré-requis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation.

Méthodes :

La formation a lieu dans une salle équipée d'un paper board, tableau blanc et vidéo-projecteur.

Pédagogie résolument active, Echanges de pratique, apport technique et méthodologique par le coach-formateur, Modeling, exercices en sous-groupes, training et mises en situation, workshop, brainstorming en lien avec le terrain des participants

Evaluation :

La formation est ponctuée d'exercices permettant la validation des acquis par le formateur.

Dernière MAJ : Avril 2024

Cette évaluation permettra la réalisation d'une attestation de formation.

Le feedback comme levier de la performance et du changement

Utilité et difficultés à faire des feedbacks

Le modèle d'efficacité en entreprise

L'importance de la dimension comportementale en entreprise et dans une équipe

Les différents types de feedback

Méthodes pédagogiques : Workshops et partage de pratique

Faire un feedback positif

Enjeux du feedback positif

Les conditions d'un feedback positif efficace / contre-productif

La dimension émotionnelle du feedback positif chez le manager et le managé

Les freins et accélérateurs personnels et construire son plan d'action

Méthodes pédagogiques : Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants - Débriefing personnalisé + Apport du coach-formateur

Le feedback comportemental

3 risques majeurs à ne pas faire de feedback

La méthode du feedback comportemental et les pièges à éviter

Focus sur les comportements dysfonctionnels

Les freins et accélérateurs personnels et préparer l'introduction

Donner envie de changer de comportement/susciter le changement

Les points clés de la préparation d'un feedback

Conduire de manière efficace un feedback

Cadrage/recadrage

Techniques de questionnement et de reformulation

Savoir conclure un feedback

Méthodes pédagogiques : Workshops spécifiques + Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants

Débriefing personnalisé + Apport du coach-formateur

Focus sur les situations spécifiques : que faire si le collaborateur?

ou lorsque?

Conteste les manières de faire

Il est en désaccord

Fait preuve de mauvaise foi

A très vite l'air d'accord

Vous attaque sur le plan personnel/professionnel

Il y a un malaise dans la relation entre le manager et le collaborateur
Il est en débordement émotionnel, etc.

Méthodes pédagogiques : Workshops spécifiques + Mises en situation à partir de situations issues du terrain des participants + échange de pratique