

Durée : 1 jour.

Public :

Toute personne ayant à préparer et à animer des échanges de présentation de produits et/ou prestations. Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Transmettre une expertise, un savoir à ses clients ou en interne. Faire retenir le maximum de techniques et animer l'argumentaire.

Pré-requis :

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation si ce n'est être en situation d'animation de formation et transmission des savoirs.

Méthodes :

Questionnaire d'auto-évaluation votre venue en formation. Mises en situation sur la base de cas concrets et d'exemples terrain.

Évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Dernière MAJ : Avril 2024

Analyser le besoin

Situer le contexte de la demande
Mesurer les enjeux, les risques et les points d'appui
Construire les supports et l'ingénierie

Les fondamentaux de la transmission

L'interlocuteur, ses caractéristiques, ses attitudes
La prise en compte des besoins
Les rythmes des échanges

Définir un déroulement bien adapté aux objectifs visés

Situer les difficultés et bien positionner la progression
Choisir les techniques qui suscitent l'intérêt, facilitent la compréhension et la mémorisation

Etablir une relation constructive avec les interlocuteurs

Comprendre l'autre
Créer une relation émetteur / receveur
Maîtriser des techniques de communication interculturelles
Trouver la bonne distance et affirmer sa légitimité en valorisant son expérience

Elaborer les bons supports

Etablir un guide
Concevoir la documentation

Animer un entretien

Bien se préparer
Réduire les freins
Bien utiliser le non-verbal et le verbal
Utiliser avec fluidité les supports et outils
Sécuriser

Assurer et analyser les feed-back

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

Délais d'accès : Nous contacter.

Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicapés nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.