Gestion des conflits en assemblée générale

418

Durée : 1 jour.
Public :
Syndics de copropriétés et leurs collaborateurs. Derniere MAJ : Avril 2024

Objectifs :
Acquérir les réflexes permettant d'animer une réunion dans un cadre résolument construit, décrypter la montée en puissance des conflits en prévenant les risques éventuels en amont et gagner en assurance pour maîtriser la tenue d'une assemblée générale.

Pré-requis :
Avoir des connaissances métiers sur l'un des aspects immobiliers (gestion, syndic, transaction, promotion?).

Méthodes :
Alternance d'apports théoriques et mises en situation. Formation opérationnelle illustrée par de nombreux exemples issus de cas réels.

Evaluation :
L?évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Derniere MAJ : Avril 2024

Pourquoi un conflit ?
Savoir identifier les situations conflictuelles
Etre en mesure de diagnostiquer les causes
Identifier les éléments négatifs d'une situation donnée

Le point sur les conflits généralement rencontrés en assemblée générale
Préparer la sortie de crise
Se positionner sur un registre positif
Etre présent
Savoir apporter une vision positive de la situation
Créer dans l'urgence son propre plan d'action

Mettre en oeuvre le dispositif de sortie de crise
Maîtriser les outils de communication nécessaires
Rester l'arbitre de la situation
Agir avec discernement
Donner de l'importance à chaque argument

Résoudre le conflit
Faire le point de manière globale
Isoler les points négatifs
Créer une perspective
Fixer des échéances
Conclure sereinement

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.
Délais d'accès : Nous contacter.
Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.

adeos FORMATIONS
contact@adeos-formations.com
T : 04 69 64 72 07
www.adeos-formations.com