

Durée : 2h00.

Public :

Dirigeant, managers, collaborateurs... Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Le Teambuilding sert à renforcer la cohésion d'équipe, à améliorer l'écoute et la synergie entre les individus, à renforcer leur solidarité. C'est un outil d'intégration efficace qui incite les salariés à adhérer à la culture de l'entreprise.

Pré-requis :

Méthodes :

Adeos vous propose des Team Building personnalisés pour répondre au mieux à vos problématiques et besoins.

Evaluation :

L'atelier Kill the company permet de mettre en avant : tout ce qu'il ne faut pas faire

Nous demandons à vos collaborateurs d'écrire au paperboard tout ce qu'il faut faire pour perdre un client ou un prospect, ne fidéliser aucun client (même le plus compréhensif), ne pas offrir un service de qualité, détériorer définitivement une image de marque... Les collaborateurs naturellement, sous le prétexte de l'imagination, vont parler de leurs erreurs, de ce qu'ils ont pu observer. Cela permet de délier les langues, mais aussi de se confronter à la réalité.

Une fois cette «liste noire» effectuée, nous éliminons en plénière ce qui ne peut jamais arriver et demandons de réfléchir aux bonnes pratiques et ce qu'il convient de faire sur ce qui peut s'observer. Ces bonnes pratiques vont constituer votre future charte clients.

Objectifs

Mettre le client au coeur de l'activité et donner du sens

Asseoir votre réputation en acteur de proximité

Prendre conscience des dérives et se resituer dans une démarche de service

Comprendre les attentes du client et se positionner

Rendre vos collaborateurs acteurs et les faire adhérer à une charte qu'ils auront définie

Donner à la direction un outil simple pour rappeler et faire vivre la notion client et son importance

Dernière MAJ : Avril 2024

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

Délais d'accès : Nous contacter.

Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicapés nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.