Management de la diversité

Durée : 2 jours.

Public :

Tout manager encadrant une équipe interculturelle souhaitant développer ses facultés à communiquer efficacement en situation professionnelle. Derniere MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Manager la différence sans faire la différence.

Pré-requis :

Manager une équipe.

Méthodes :

Formation opérationnelle ludique et sociologique illustrée par des cas réels. Apports pertinents et actuels.

Evaluation :

L?évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Derniere MAJ : Avril 2024

Comprendre les différences : la diversité

Les différentes formes de diversité
Faire face à ses propres préjugés et stéréotypes
Prendre en compte le contexte de l'autre
Respecter et faire respecter les différences

Manager la diversité

Diagnostiquer la situation
Comprendre le fonctionnement de son équipe
Savoir s'affirmer pour mieux désamorcer les conflits
Remplacer la fuite, l'agressivité et la manipulation par l'assertivité

Apprendre à gérer une communication interculturelle

Identifier et distinguer tempérament, comportement, humeur et différences culturelles
Les systèmes de communication pour se comprendre
Impact des religions sur les cultures
Comprendre les systèmes de valeurs
Influence de la culture sur les comportements
Prévenir l'escalade et anticiper sur les situations pouvant dégénérer

Développer une dynamique de performance et de cohésion d'équipe

Comprendre son rôle au sein de l'équipe
Créer les conditions d'adhésion des membres de l'équipe
Clarifier l'objectif collectif
Clarifier la contribution de chacun à un objectif
Favoriser la cohésion autour de référentiels communs
Renforcer la motivation
Contribuer à l'efficacité collective

Comment faire vivre les valeurs au sein de sa structure, de son équipe

Les règles pour créer un socle commun permettant de renforcer le lien entre tous les acteurs, quelle que soit la fonction occupée
Le rôle du manager : comment porter et incarner les valeurs ?
Les valeurs au service du leadership
Toutes les notions de savoir-être indispensables
Alignement entre les valeurs et le comportement quotidien
Créer de la cohésion autour des valeurs

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.
Délais d'accès : Nous contacter.
Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.

adeos FORMATIONS
contact@adeos-formations.com
T : 04 69 64 72 07
www.adeos-formations.com