

Durée : 2 jours.

Public :

Encadrants, chefs d'équipe, chef de service. Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Comprendre les différences culturelles - spécificités et repères. Manager la différence sans faire de différence. Manager ses collaborateurs issus de cultures ou de générations différentes en mode positif. Savoir adapter sa communication et utiliser les outils adéquats. Développer la performance et la cohésion d'équipe. Transmettre et faire vivre les valeurs au sein de son service.

Pré-requis :

Aucune compétence spécifique n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Méthodes :

Autodiagnostic Analyse transactionnelle; quizz interactif entre les participants (support tablette).

Exercices : CNV / Communication verbale / Jeux de construction / Jeu d'adresse en équipe.

Évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire.

Dernière MAJ : Avril 2024

Comprendre les différences culturelles - spécificités et repères

Les grandes orientations culturelles dans le monde

Connaître les composantes d'une culture

Identifier les facteurs de différenciation culturelle

Les différences homme/femme

Les caractéristiques des générations Baby-Boomers, X, Y et Millenials

Le rapport au travail selon les générations

Différencier valeur et croyance

Faire face à ses propres préjugés et stéréotypes

Prendre en compte le contexte de l'autre

Respecter et faire respecter les différences

Développer la performance et la cohésion d'équipe

Favoriser la cohésion autour des valeurs communes

Renforcer la motivation

Contribuer à l'efficacité collective

Développer un sentiment d'appartenance fort au sein de son équipe

Gérer la diversité en mode positif

Identifier la diversité comme une source de richesse

Comprendre le fonctionnement de chacun

Reconnaître les différences grâce à l'écoute active

Accepter et respecter les différences

Trouver les socles communs

Agir sur les leviers de motivation selon les différentes

Comment faire vivre les valeurs au sein de son service ?

Créer un socle commun permettant de renforcer le lien entre tous, quelle que soit la fonction occupée

Le rôle du manager : comment porter et incarner les valeurs ?

Les valeurs au service du leadership

Toutes les notions de savoir-être indispensables

Alignement entre valeurs et comportement quotidien

Créer de la cohésion autour des valeurs

Modalités d'accès : Adeos valide avec le candidat, qu'il possède bien les compétences et les prérequis nécessaires au suivi de la formation.

Délais d'accès : Nous contacter.

Accessibilité aux personnes handicapées : Nos locaux sont aux normes d'accueil pour les PMR, pour les autres handicaps nous contacter afin de pouvoir adapter la formation ou bien vous orienter vers un organisme partenaire.