

Se positionner en nouveau manager, prendre son rôle et ses fonctions

Durée: 3 jours

Objectifs: Faire le point sur ses compétences pour les confronter aux exigences du poste d'encadrement. Identifier les enjeux d'une fonction d'encadrement. Maîtriser les étapes du processus de prise de poste, les bases du management et de la gestion d'une équipe à travers des points clés.

Profils: Jeunes managers dans le cadre de la prise de fonction, managers se positionnant face à d'anciens collègues, encadrement d'une nouvelle équipe et nouveaux challenges.

Méthodes: Questionnaire de positionnement, boîte à outils opérationnelle, jeux de rôles. Un accompagnement personnalisé pour chaque participant.

La mission du manager : son rôle, sa conduite

Définition du management

Les 4 types de Manager

Apprécier le nouvel environnement et ses spécificités

Se positionner face à des anciens collègues et faire accepter son nouveau statut

Identifier ses ressources internes/externes

Conduire l'équipe vers ses objectifs

Prendre des décisions et faire adhérer

Maintenir la cohésion

Contrôler et motiver

Mettre en place ses propres outils d'animation

Définir les règles du jeu du fonctionnement de l'équipe

La délégation, La responsabilisation

L'évaluation, Le challenge, Le concours, L'incitation

Les méthodes de contrôle

Mettre en place de nouvelles règles et procédures

Le reporting

Les objectifs contradictoires

Les visas, la vérification

La communication du manager

Les principes de la communication

Le rôle de l'écoute

Identifier les résistances au changement

Le bon positionnement pour une bonne communication

Développer et asseoir sa légitimité en tant que manager

Développer un comportement de responsable

La ligne blanche à ne pas franchir

Arbitrage et légitimité

Montrer l'exemple : droits et devoirs du manager

Adapter son style de management aux équipes en place

Intégrer, mobiliser et accompagner les jeunes collaborateurs

Encadrer des seniors et vaincre la résistance au changement et le désengagement

Transformer les différences de génération en complémentarités

Encadrer d'anciens collègues : les conditions indispensables à l'exercice de l'autorité

Le manager et son équipe

Prise de fonction – prise de contact

S'appuyer sur les compétences de l'équipe

Etre ferme, inspirer confiance