

Durée : 2 jours.

Public :

Tous publics. Dernière MAJ : Avril 2024

Objectifs :

Appréhender les différents handicaps et comprendre comment accueillir des personnes sous handicap.

Pré-requis :

Aucune compétence spécifique n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Méthodes :

Utilisation de matériel adapté permettant aux stagiaires de percevoir l'environnement tel que le ressent la personne handicapée. Auto-diagnostic & ateliers collaboratifs.

Évaluation :

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices, mise en situation et étude de cas à réaliser. Le formateur remet en fin de formation une attestation avec les objectifs acquis ou non par le stagiaire. Dernière MAJ : Avril 2024

Le handicap

Définition du handicap

Les faits, les croyances, les préjugés, la peur, l'indifférence

S'interroger sur la différence entre handicap et situation de handicap ?

Lever les préjugés face au handicap

Savoir accueillir les personnes en fonction de leur handicap

Comprendre leurs besoins spécifiques

Connaître les fondamentaux de la communication verbale et non-verbale nécessaire à la fonction d'accueil

Acquérir les bons réflexes pour adopter une posture naturelle

Adapter sa façon de communiquer au handicap de la personne

Etre vigilant sur le respect de la personne

Prendre conscience de son rôle dans la relation avec la personne handicapée

Maîtriser les savoir-faire et savoir-être indispensables au poste

S'initier à la lecture sur les lèvres

Définir les différentes familles de handicap

Leurs origines, leurs causes et leurs caractéristiques

Handicap moteur

Handicap visuel

Handicap auditif

Handicap mental (ou déficience intellectuelle)

Autisme et Troubles Envahissants du Développement

Handicap cognitif (Dys)

Handicap psychique

Les autres formes de handicap

Découverte de la langue des signes

Initiation aux signes de base et au langage spécifique à l'accueil du public

Communiquer sans les mots

L'importance des expressions du visage

Etre capable de :

- se présenter

- se situer dans un lieu

- se repérer dans le temps (date, heure, mois, année)

Apprendre l'alphabet pour être capable d'épeler certains mots